



[アクセス]第69号

axeとは英語で斧(おの)のこと。  
“小野からのたより”と覚えていただけたら幸いです。

# 小野事務所フィロソフィ 始めました。

『axe』でご紹介してきた「京セラフィロソフィ」を自分たちも実践していきたいとずっと考えていました。そして、具体的な内容に落とし込んだ「小野事務所フィロソフィ」を創り、今年5月よりスタッフ全員で取り組み始めました。半年が過ぎ、少しずつ手応えを感じ始めています。今回は“小野事務所フィロソフィができるまで”をお話します。



## 事務所の目的と目標を立てました。

稲盛哲学を実践するなら「当事務所らしいフィロソフィを」と考え、まずは目的と目標を立てました。

**目的** お客様を創り出し、お客様・お取引先・私たちに共に繁栄していくこと。

**目標** お客様の理念に沿った目標達成と業績向上のサポート。  
小野事務所内の価値観共有とビジネス単位別採算制度の導入

ビジネス単位別採算制度とは、1時間あたりの採算を出して業績を計る方法です。小野事務所の目標は「人の成長+業績の成長」と決めました。

## 事務所の価値観を定めました。

全員が同じ方向を向いていなければ、目標は達成できません。そこでスタッフで共有する価値観を定めました。

### 小野事務所の価値観 **安心感と希望**

お客様に“安心感”と“希望”をご提供します。そのために私たち事務所全員が安心し希望をもって仕事に取り組み、自己実現をはかることを目的とします。

この自己実現は、お客様・小野事務所・私たちの3つの視点から見て、お互いに有益でなければならない。



今年も『axe』を  
ご愛読いただき、  
ありがとうございました!

小野孝義

## フィロソフィを実行に移すために。

①当事務所の目的・目標・価値観に沿った「個人の目標達成シート」を作成し、スタッフに「3年後に目指す人物像」と、そのための「年間計画」を記入してもらいました。

②面談で個人の目標が会社の目標と重なっているか、1カ月ごとの計画が具体的であるかを確認し、各自が取り組むべきことを明確にしました。

③項目ごとに4段階評価ができる「仕事の基準」を作成し、各自2カ月おきに自己採点してもらいました。面談で私からの採点と併せて成長を評価し、改善点を見つけました。

④毎月、1時間あたりの採算を出して業績の成長をはかりました。設定ラインを超えたら還元する予定です。

スタッフには朝礼で今日の計画、終礼で今日の行動結果の振り返りを発表してもらっています。半年続けてみて、時間の使い方や知識の習得度合い、お客様への気配りが以前とずいぶん変わったように思います。2年で成果が上がるよう実践していくつもりです。

来年から『axe』で、私たちの取り組みを詳しくお伝えしていきたいと思っています。皆様のご参考になれば嬉しいです。

## スタッフ日記

### コンビニでつい買ってしまうもの

最近ではコンビニに行く回数もめっきり減りましたが、常備しているブラックチョコレートが切れたら、買い足しに行きます。夕方になると手足に力が入らず、フラフラすることがあります。そんな時、机の引き出しのチョコレートを口に入れると落ち着きます。医学的な根拠はありませんが、僕にはちょうどいい効き目なんです(笑)。



福島 聡

甘い物が大好きで、夜、外へ出ると、コンビニの灯りに吸い寄せられて、スイーツコーナーに行ってしまう。大学時代は近くのコンビニのスイーツを全制覇しました。最近是我慢していますが、どうしてもって時は、せめてカロリーの低いアイスクリームにします。冬は「雪見大福」が多いですかね(笑)。



成松 勇希



阿南 祥太

コンビニには昼食を買いに入ります。だいたいサンドイッチかおにぎりですね。最近はオムライスとか炒飯とか変わったおにぎりも多いから、とりあえず新作は食べてみます。でも、美味しいと思って、次も買いに行くと、商品が入れ替わってるんです(涙)。こんなにすぐ無くなるのは、僕の味覚が流行からズレていると思われま。

「かずま」と読まれがちですが「かずまさ」と申します。税理士試験の勉強をしながら実務を学ぶため入社しましたが、まだわからないことだらけです(涙)。早く一人前になれるよう頑張ります!コンビニでは新しい炭酸飲料を買ってしまいますが、飲むと似たような味…ネーミングが変わると、つい(汗)。



杉本一真

## 稲盛哲学によるフィロソフィの本質を学びます。



稲盛和夫氏が提唱する経営哲学「フィロソフィ」を学びませんか? 毎回テーマを設けた稲盛氏のCD・DVDから、自社に落とし込むためのワークをしたり、皆で話し合ったりして、考えを深めていきます。インプットとアウトプットを繰り返して、潜在意識に容れていきましょう! お気軽にお越しください。(A.A)

開催日時/ 随時募集 (時間は2時間です)  
会場/ 小野孝義税理士事務所  
定員/ 先着5名  
参加費/ 5,000円(税込・全2回分)



フジビルはセブンイレブンを目印に。1階玄関には弊所の看板があります。

小野孝義税理士事務所  
〒810-0004 福岡市中央区渡辺通1-12-9 渡辺通フジビル3F  
TEL 092-791-1011 FAX 092-791-1012  
Eメール ono@onotax.jp URL http://www.onotax.jp