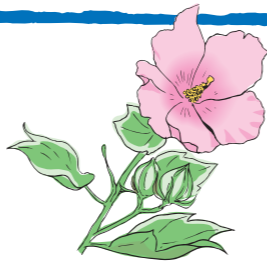




[アクセス]第62号

axeとは英語で斧(おの)のこと。
“小野からのたより”と覚えていただけたら幸いです。

お客様に喜んで
いただくには...



今月も『axe』をお読みいただき、ありがとうございます。
暑い夏がようやく過ぎたと思ったら、2016年も後半戦。実りある一年にするために、秋からもうひと踏ん張りしたいですね。今回も稲盛和夫氏のご紹介をします。刺激をもらって、一緒に頑張りましょう!

お客様第一主義を貫く

京セラは部品メーカーとして創業しましたが、当初から私たちは下請けの立場ではなく、自主独立の会社でした。自主独立とは、お客様が望まれるような価値をもった製品を次々と生み出していくということです。ですからその分野においてはお客様より進んだ技術をもつ必要があります。進んだ技術で、納期、品質、価格、新製品開発等のす

べてにわたってお客様の満足を得なければなりません。お客様のニーズに対して、今までの概念をくつがえして、徹底的にチャレンジしていくという姿勢が要求されます。お客様に喜んでいただくことは商いの基本であり、そうでなければ利益を上げ続けることはできません。

「京セラ フィロソフィ」より

創業当初から「下請け」ではなく「自主独立」の会社と言い切るところに、稲盛氏の信念が伺えます。京セラも最初は設備投資ができず、開発には不備な環境でしたが、その中で稲盛氏はお客様からの厳しい要求に応え続けたそうです。当然、社内では「なぜ引き受けたんだ」「できるはずがない」という不満も出たそうですが、不可能に思えた開発を次々と可能にしたことで、スタッフ間の結束も強くなっていったそうです。こうして技術力、開発力を磨いた京セラは、多くの特許を取得し、お客

様に提案ができる大企業へと成長しました。お客様に喜んでいただくには「お客様より進んだ技術」をもつことと「徹底的にチャレンジ」すること。そして、そのために「誰にも負けない努力をなさい」と稲盛氏は説いています。できそうにないが…(汗)、チャレンジ!(^^)

稲盛哲学と一緒に
学びませんか?
右ページ告知をご覧ください

小野孝義



スタッフ日記 この秋、やってみたいスポーツ



小野孝義

3年前に喜界島に行ったのを最後に、しばらくやっていないスキューバダイビングをまた始めたいです。喜界島の海は本当に澄んでいて、海底まで太陽光が差し込み、ウミガメがのっそり歩く姿まで見ることができました。夜は新鮮な海の幸と黒糖焼酎で酒盛り。三線の音にみんなで踊るとい、夢のような旅でした…あ、スポーツの話でしたね(笑)。あの海を目指して、練習を再開しようと思ってます。

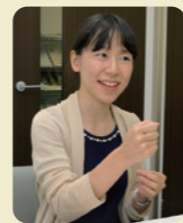


福島聡



僕がやりたいのはカヤックです。リオオリンピックでやっていましたね。でも僕がイメージしてるの

は、あんな激しい運動じゃなく、レジャーっぽいカヤック。キャンプ場にある池とか、海の家で貸しカヤックには乗ったことがあります。ハウステンボスの運河でもカヤックを漕ぎました。小学2年の息子と乗れる2人乗りカヤックが欲しいけど、どうやって運ぶんだろう…と考えると、未だ実行に移せません(苦笑)。



池田可奈子



も、走る以外に体を動かした経験がない私にできるのか…母は無理だと言ってます(涙)。とりあえず、資金を貯めてスペインに行き、本場のフラメンコを見てこようと思ってます。

稲盛哲学によるフィロソフィの本質を学びます。



稲盛和夫氏が提唱する経営哲学「フィロソフィ」を学びませんか? 毎回テーマを設けた稲盛氏のCD・DVDから、自社に落とし込むためのワークをしたり、皆で話し合ったりして、考えを深めていきます。インプットとアウトプットを繰り返して、潜在意識に容れていきましょう! お気軽にお越しください(^^)

開催日時/ 随時募集 (時間は2時間です)
会場/ 小野孝義税理士事務所
定員/ 先着5名
参加費/ 5,000円(税込・全2回分)



フジビルはセブンイレブンを目印に。1階玄関には弊所の看板があります。

小野孝義税理士事務所
〒810-0004 福岡市中央区渡辺通1-12-9 渡辺通フジビル3F
TEL 092-791-1011 FAX 092-791-1012
Eメール ono@onotax.jp URL http://www.onotax.jp